

POLITIKA KVALITY

Společnost **VÍTKOVICE STEEL a.s.**, přední evropská ocelářská společnost vyrábějící válcované výrobky z oceli, jako jsou tlusté plechy, štětovnice a tvarové výpalky, člen mezinárodní skupiny Jindal Steel, uplatňuje systém managementu kvality v souladu s požadavky normy ISO 9001 s ohledem na kontext organizace a potřeby relevantních zainteresovaných stran.

Vedení společnosti zajišťuje sladění strategických cílů s principy skupiny, podporuje procesní řízení a přístup orientovaný na eliminaci rizik, efektivní řízení zdrojů a neustálé zlepšování výkonnosti systému managementu kvality tak, aby byly trvale plněny požadavky zákazníků, legislativy a aplikovatelných standardů.

Společnost si je vědoma odkazu tradice kvalitní ocelářské výroby a proto chce její vnímání a realizaci posunout ještě dále.

Vizí společnosti je využívání vlastního potenciálu investicemi do technologií a rozvoje lidského kapitálu.

Vrcholové vedení VÍTKOVICE STEEL, a.s. proto vyhláší následující Politiku kvality s cílem plně uspokojovat potřeby a očekávání našich zákazníků, vlastníků, zaměstnanců, dodavatelů a všech dalších zainteresovaných stran. Prostřednictvím Politiky kvality jsou stanoveny rozhodující principy managementu kvality:

Zaměření na zákazníka:

- Poznávání, analyzování a plnění současných i budoucích potřeb našich zákazníků.
- Měření spokojenosti zákazníků a vyvozování dalších aktivit na základě výsledků těchto měření.

Vůdcovství:

- Vzdělávání, trénování a vedení pracovníků a definování strategických záměrů organizace.
- Vybavení pracovníků potřebnými zdroji pro činnosti v rámci jejich zodpovědnosti.
- Vytváření pracovního prostředí, které pozitivně ovlivňuje plnění požadavků na kvalitu.

Zapojení pracovníků:

- Využívání znalostí, schopností a dovedností všech pracovníků organizace pro řízení procesů.
- Rozvíjení úrovně kompetence pracovníků a aktivní vyhledávání příležitostí ke zlepšování.

Procesní přístup:

- Definování procesů a vnímání činností v organizaci jako vzájemně na sebe působících procesů.
- Plánování a zajišťování dostupnosti zdrojů potřebných pro realizaci procesů.
- Uplatňování, rozvíjení a neustálé zlepšování systému managementu kvality podle normy ČSN EN ISO 9001 vedoucí k uspokojování potřeb a očekávání zákazníků a všech zainteresovaných stran.

Zlepšování:

- Neustálé zlepšování kvality výrobků, zvyšování efektivnosti a účinnosti všech procesů, systému managementu kvality a trvalá analýza rizik a opatření ke zlepšování.
- Využívání podnětů pracovníků ke zlepšování výkonnosti všech procesů a činností.

Rozhodování podložené informacemi:

- Analýza údajů pomocí platných metod a uplatňování týmové práce pro řešení problematiky kvality.

Management vzájemných vztahů:

- Hodnocení způsobilosti dodavatelů s důrazem na výkonnost externě zajišťovaných procesů.
- Vytváření jasné a otevřené komunikace a vzájemně prospěšných vztahů s našimi dodavateli.

K realizaci Politiky kvality se vrcholové vedení Vítkovice Steel, a.s. zavazuje:

- Udržovat, rozvíjet a neustále zlepšovat systém managementu kvality v souladu s ČSN EN ISO 9001.
- Pravidelně každý rok vyhlášovat Cíle a Programy kvality a provádět jejich přezkoumávání.
- Vytvářet a alokovat dostatečné zdroje pro realizaci Politiky a Cílů kvality a Strategie společnosti.
- Sdělovat uvnitř naší organizace důležitost plnění požadavků zákazníka, jakož i normativních a legislativních požadavků a požadavků interních předpisů.
- Dodávat zákazníkovi produkty v nejvyšší možné kvalitě a v dohodnutém termínu.
- Poskytovat vlastníkům, zaměstnancům a zákazníkům informace o systému managementu kvality.

POLITIKA KVALITY

- Systematicky provádět údržbu výrobního zařízení.
- Motivovat a systematicky zvyšovat odborné znalosti a kompetenci pro oblast řízení kvality.

Datum: 05.03.2026

Ing. Radim Pachlopník, v.r.

.....
COO, Člen představenstva